



FAKRO DANMARK A/S
GARANTI

Garantidækning

Fakro Danmark A/S (herefter Fakro) yder slutbruger garanti på Fakro produkter som følger i tabellen nedenfor:

Fakro produkter	Garantiperiode
Løfttrapper	3 år

Garantien dækker kun mangler, som skyldes materiale-, produktions- og konstruktionsfejl.

Garantiansvaret er begrænset til værdien af Fakro produktet. Værdien svarer til den købesum, som den første slutbruger erhvervede produktet for, jf. fakturaen for produktet.

Såfremt der måtte foreligge en mangel, afgør Fakro, om der skal ske reparation, omlevering eller refusion af købesummen.

Garantien gælder ovennævnte produkter, som er købt og som befinder sig i Danmark, og som er blevet leveret til slutbruger fra og med 1. april 2013.

Slutbrugerens ufravigelige rettigheder efter lovgivningen berøres ikke af garantien.

Forhold undtaget fra garantien

Garantien omfatter udelukkende de nævnte produkter under ”Garantidækning”.

Garantien dækker ikke fejl eller skader – direkte som indirekte – som er opstået ved:

- 1) Montering i strid med monteringsvejledningen og/eller i strid mod god håndværksmæssig praksis
- 2) Montering uden for de anbefalede monteringsområder
- 3) Fejlbetjening eller misbrug af produktet
- 4) Anvendelse af inkompatible tilbehørsprodukter eller reservedele
- 5) Transporten, installeringen og/eller håndteringen
- 6) Modifikationer af produktet
- 7) Alle andre fejl og/eller skader, som ikke skyldes materiale-, produktions- eller konstruktionsfejl

Ovenstående liste er ikke udtømmende.

Der medfølger dansk bruger- og installationsvejledning til Fakro produkterne (se også www.fakro.com).

Garantien omfatter ikke:

- Misfarvning af dele, der ikke er synlige ved almindelig dagligdags brug
- Farveændringer, falmning og andre kosmetiske forhold uanset hvad der forårsager dem
- Forventelig/uundgåelig ældning af produktets tekniske ydeevne
- Naturligt forekomne variationer i de anvendte materialer på produkterne samt knaster i træ
- Andre lignende forhold, uanset om de måtte kunne betegnes som fejl, men som ikke er materiale-, produktions- og konstruktionsfejl

Garantien dækker ikke følgeskader eller andre indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste for slutbruger eller produktansvar ud over, hvad der måtte følge af ufravigelig lovgivning.

Garantien dækker ikke ansvar for tab – direkte eller indirekte – når der er tale om force majeure.

Der gøres opmærksom på, at såfremt et forhold ikke er dækket af garantien, skal slutbruger selv betale samtlige omkostninger for undersøgelse af forholdet. Hvis slutbruger vælger at få repareret/udbedret et forhold, der ikke er omfattet af garantien, skal slutbruger selv betale samtlige omkostninger forbundet med reparationen/udbedringen af forholdet, herunder men ikke begrænset til udgifter til materialer, reservedele og arbejds løn.

Garantiperiode

Garantiperioden regnes fra datoen for leveringstidspunktet til første slutbruger.

Reklamation

For at gøre garantien gældende skal slutbruger indgive **skriftlig reklamation** indenfor garantiperioden til den Fakro forhandler, hvor produktet er købt, eller henvende sig direkte til Fakro. Henvendelsen skal ske inden **30 dage**, efter at slutbruger konstaterede eller burde have konstateret manglen. Såfremt manglen er dækket af garantien, afgør Fakro, om der skal ske **Reparation, Omlevering** eller **Refusion af købesummen**.

Reparation

Som udgangspunkt forestår slutbrugeren selv reparationen, medmindre Fakro bestemmer andet. Garantien omfatter fri levering af relevante reservedele og materialer, som er nødvendige for, at slutbruger selv kan udbedre manglen. Kan slutbrugeren efter Fakros vurdering ikke udbedre manglen uden væsentlig ulempe, dækker Fakro udgifter til montering af reservedele og materialer samt arbejds løn forbundet med reparationen. Slutbruger skal sikre, at Fakro har fri og sikker adgang til produktet, som skal repareres.

For udskiftede Fakro reservedele til de af garantien omfattede produkter yder Fakro fra leveringstidspunktet af reservedelene en ny garantiperiode, som angivet under ”Garantidækning”. Garantien for Fakro reservedele svarer til den oprindelige garanti for Fakro produktet og udstedes på samme vilkår.

Omlevering

Ved omlevering ombytter Fakro det gamle Fakro produkt med et nyt Fakro produkt af samme typer og kvalitet uden beregning for slutbrugeren. Hvis produktet på reklamationstidspunktet ikke længere produceres, er Fakro berettiget til at ombytte produktet til et lignende Fakro produkt. Slutbrugeren er forpligtet til selv at returnere produktet efter skriftlig aftale med Fakro og at afhente det nye, ombyggede produkt hos nærmeste Fakro forhandler i Danmark medmindre andet aftales.

For det omleverede Fakro produkt gælder fra omleveringsdatoen en ny garantiperiode, som angivet under ”Garantidækning”. Garantien for det omleverede Fakro produkt svarer til garantien for det oprindelige Fakro produkt og udstedes på samme vilkår.

Refusion af købesum

Slutbruger returnerer produktet efter skriftlig aftale med Fakro og bliver refunderet for den erlagte købesum.

Definitioner

Slutbruger – Den fysiske eller juridiske person, som ejer produktet, og som ikke har erhvervet det med henblik på erhvervsmæssigt videresalg eller på at foretage montage som et led i sit erhverv.

Leveringstidspunktet – Det tidspunkt, hvor risikoen for Fakro produktet overgår til den første slutbruger. Fakro forbeholder sig ret til at fastsætte garantiperiodens begyndelse på grundlag af en veldokumenteret sandsynliggørelse for produktionsdatoen i de tilfælde hvor slutbrugeren ikke kan gøre dette.

Første slutbruger – Den fysiske eller juridiske person, der først erhverver Fakro produktet fra en Fakro samarbejdspartner (forhandler).

Mangler – Materiale-, produktions- og konstruktionsfejl. Vurderingen af, om der foreligger en mangel, foretages i forhold til den tekniske viden på selve produktionstidspunktet.

Kontakt

Fakro Danmark A/S
Bredgade 45
7400 Herning

Tlf. 70 25 25 31
Email fakro@fakro.dk
Web www.fakro.dk

Fakro Danmark A/S er et datterselskab ejet 100% af Fakro Sp. z o.o. i Nowy Sacz, Polen